

# DECLARATION DE GEORGE TOWN

5 mars 2024

George Town, Penang, Malaisie

## PREAMBULE

Les participants, issus de 37 pays, qui ont participé au symposium international " We Are Site Managers<sup>1</sup> " qui s'est tenu du 1er au 5 mars 2024, à George Town, en Malaisie, expriment leur reconnaissance au gouvernement de l'État de Penang, à *George Town World Heritage Incorporated* et aux communautés de la ville historique de George Town pour l'organisation de cet événement. Ils tiennent à souligner toute la pertinence de ce symposium qui leur a offert une tribune, transparente et stimulante, pour discuter et mettre en évidence les opportunités et les défis rencontrés par les gestionnaires de sites inscrits au titre de la Convention de 1972 concernant la protection du patrimoine mondial, culturel et naturel.

Les gestionnaires de sites travaillent avec passion et c'est grâce à eux et à leurs bonnes pratiques en matière de conservation, de protection et de sauvegarde de ces lieux exceptionnels pour les générations actuelles et futures que le patrimoine mondial est en mesure de jouer un rôle moteur. Ils sont le lien fondamental entre l'international et le local : ce sont eux qui travaillent sur les sites et qui défendent le patrimoine mondial. C'est à eux de mettre en œuvre, sur le terrain, les engagements de l'État partie en faveur de la protection, de la conservation et de la transmission du patrimoine, tout en veillant à ce que ce dernier contribue au développement durable des communautés locales.

### En conséquence, les participants :

**RECONNAISSENT** que les gestionnaires de site sont confrontés à des défis quotidiens dans la mise en œuvre de leurs responsabilités, complexes mais majeures, y compris la gestion et l'atténuation des menaces croissantes qui pèsent sur les biens du patrimoine mondial. En conséquence, il est important et urgent de se pencher sur les défis et les opportunités liés au rôle du gestionnaire de site et à la mise en œuvre efficace de ses fonctions, qui peuvent différer grandement en fonction des systèmes de gestion et de gouvernance, ainsi que du contexte géographique locaux.

**CONSTATENT** que les gestionnaires de site travaillent souvent dans des environnements où ils ne sont pas directement impliqués dans les processus de prise de décision en lien avec le patrimoine mondial, où les ressources sont rares, où les opportunités sont limitées, où leurs voix ne sont pas entendues et où les mécanismes nécessaires au bon déroulement de leurs responsabilités sont absents et/ou manquants. Par conséquent, ils plaident pour que le rôle des gestionnaires de sites de

---

<sup>1</sup> « Nous sommes gestionnaires de biens [ du patrimoine mondial ] »

biens du patrimoine mondial, dans leur ensemble, et les conditions nécessaires au bon exercice de leurs fonctions soient reconnus et pris en compte.

**INVITENT** tous les États parties à la Convention de 1972, le Centre du patrimoine mondial, les organisations consultatives, les centres de catégorie II, les chaires UNESCO, les organisations internationales, nationales et locales, les communautés et les autres parties prenantes, à travers l'adoption de la Déclaration de George Town, à soutenir une vision commune, un positionnement stratégique et à reconnaître officiellement le rôle et les fonctions des gestionnaires de sites dans l'écosystème du patrimoine mondial, afin de permettre une mise en œuvre efficace de la Convention du patrimoine mondial de 1972.

## **ACTIONS**

**Pour cela, les participants :**

**(1) APPELLENT A RECONNAÎTRE FORMELLEMENT** les mandats, les rôles et les fonctions des gestionnaires de sites, ainsi que leur participation officielle aux processus décisionnels en lien avec le patrimoine mondial aux niveaux international, national et local. Il est notamment nécessaire d'établir une catégorie et désignation spécifiques pour les "gestionnaires de bien" pour leur permettre de participer à divers projets et activités. Autoriser la participation directe des gestionnaires de site aux prises de décisions officielles du Comité du patrimoine mondial permettra un partage transparent des informations sur l'état de conservation des biens du patrimoine mondial et aidera les gestionnaires de site à être directement avisés des décisions du Comité, ainsi qu'à tirer des leçons précieuses de l'expérience d'autres biens, des discussions et des débats qui ont lieu pendant les sessions du Comité.

**(2) RECOMMANDENT** que le gestionnaire du site soit considéré comme un rouage essentiel du développement du système de gestion du bien avant même l'inscription de ce dernier. Par conséquent, il est fortement recommandé d'établir officiellement un bureau/une entité/une autorité de gestion du site au moment du processus de proposition d'inscription, à même de fonctionner efficacement dans le contexte local. Ces derniers devront inclure des mécanismes de gestion du site clairement articulés et bénéficier de ressources à long terme, continues et durables (ce qui peut être un soutien financier au fonctionnement, suffisamment de temps, une volonté politique, un cadre juridique harmonisé aux niveaux international et local, une reconnaissance professionnelle, une participation à la prise de décision et des ressources humaines adaptées), afin d'améliorer l'efficacité et l'efficience du gestionnaire de bien du patrimoine mondial.

**(3) DEMANDENT** que les voix et les préoccupations des gestionnaires de biens soient sollicitées, entendues et prises en compte, par le biais d'un processus de prise de décision transparent, éclairé et responsable, facilité par une communication précoce, inclusive et constructive avec tous les acteurs concernés par la mise en œuvre de la Convention du patrimoine mondial de 1972, tant au niveau national qu'international.

Les gestionnaires de sites possèdent une grande expertise en matière de connaissances locales et de savoir-faire et entretiennent souvent des liens étroits avec les communautés locales. Cela facilite notamment le suivi de l'état de conservation de la VUE, de l'intégrité et l'authenticité des biens et de leur environnement plus large. Si on les y invite, les gestionnaires de site peuvent apporter un éclairage indépendant qui privilégie les intérêts à long terme plutôt que les bénéfices à court terme, conférant ainsi une valeur significative à tout exercice de suivi, de renforcement des capacités, d'évaluation des politiques, d'élaboration de lignes directrices ou de stratégies de gestion, ou de mises en place de cadres juridiques.

**(4) APPELLENT A FACILITER LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS** des gestionnaires de site, de leurs équipes et de leurs collègues pour qu'ils puissent fonctionner efficacement à long terme en leur qualité de professionnels. Cela devrait inclure des qualifications et des domaines de compétence qui facilitent le bon fonctionnement général des activités du gestionnaire en matière d'administration, de gestion de projet, d'élaboration de politiques, de négociation, de communication efficace, de préparation financière et budgétaire, d'exécution de projet, et bien plus encore.

**(5) INVITENT** à soutenir la création d'un réseau mondial de gestionnaires de sites du patrimoine mondial, recommandé par le Symposium, pour servir de plateforme collective mondiale pour les gestionnaires de sites du monde entier. Ce réseau vise à maintenir une liste transparente, inclusive et actualisée des gestionnaires de sites du patrimoine mondial, encourageant ainsi **le dialogue et la collaboration entre pairs**, le partage d'informations pertinentes, l'optimisation des avancées scientifiques et technologiques, la recherche de solutions pragmatiques au niveau des biens, la promotion du développement durable des sites du patrimoine mondial et le soutien aux décisions du Comité du patrimoine mondial, y compris la mise en œuvre des rapports périodiques, des plans d'action et d'autres activités. Les gestionnaires de sites établis et les réseaux de gestionnaires de sites seront consultés sur la formation du premier groupe de travail des gestionnaires de sites du patrimoine mondial, afin de promouvoir les processus de pilotage ascendants et explorer les possibilités d'officialiser le réseau. Les gestionnaires de sites figurant sur la liste indicative seront également invités à faire partie du réseau.

Les participants **RECONNAISSENT** que ces discussions ont débuté dans le cadre des Forums des gestionnaires de sites du patrimoine mondial (Cracovie, 2017, Manama 2018, Bakou 2019, Fuzhou/online 2021, et Riyad 2023) et d'autres activités du programme leadership du patrimoine mondial, et remercient les participants à ces événements pour leurs contributions.

Cette version finale de la Déclaration de George Town (en anglais) a été éditée par les rapporteurs du Symposium international We Are Site Managers. Une version traduite de la déclaration sera disponible dans la langue locale afin de mobiliser le soutien collectif. Pour plus d'informations sur cette déclaration, veuillez contacter [secretariat@gtwhi.com.my](mailto:secretariat@gtwhi.com.my).

Cette version française a été traduite par Chloé CAMPO – de MONTAUZON et n'engage qu'elle. Pour toute remarque, merci de vous adresser à : [chloe.campo@assoFrance-patrimoineMondial.org](mailto:chloe.campo@assoFrance-patrimoineMondial.org)

# GEORGE TOWN DECLARATION

5 March 2024

George Town, Penang, Malaysia

## PREAMBLE

We, the participants of the “We Are Site Managers International Symposium” (held from 1-5 March 2024, George Town, Malaysia) from 37 countries, express our gratitude to the Penang State Government, George Town World Heritage Incorporated and the communities of George Town Historic City for organizing the Symposium. Participants expressed that the Symposium was very welcome, providing a transparent and stimulating platform to discuss and highlight opportunities and challenges faced by Site Managers in the context of the 1972 Convention Concerning the Protection of the World Cultural and Natural Heritage.

Site Managers work with passion, and it is through them that World Heritage can show leadership in defining what best practice looks like in conserving, protecting, and safeguarding the world’s outstanding places for the present and future generations. Site Managers are the fundamental link between the international and local: they are the ones who work at World Heritage and advocate for World Heritage. They work on the ground, implementing the State Party’s commitment to the protection, conservation, and transmission of heritage, as well as ensuring that heritage contributes to the sustainable development of the local community.

**ACKNOWLEDGING** that Site Managers face daily challenges in executing their complex yet essential day-to-day responsibilities, including managing and mitigating increasing threats at World Heritage Properties, it is important and urgent to address the challenges and opportunities of the role and the effective functioning of Site Manager, which differs greatly with the applicable management and governance systems, as well as the local geo-context.

4

---

**NOTING** that Site Managers often operate in environments where they are not involved directly in the decision-making processes of the World Heritage system, resources are scarce, opportunities are limited, Site Managers' voices are not heard, and appropriate mechanisms for Site Managers to function efficiently are absent and/or lacking. Therefore, we call for urgent action to address the role and effective functioning of Site Managers at World Heritage Properties across the World.

We **INVITE** all State Parties, the World Heritage Centre, the Advisory Bodies, the Category II Centres, UNESCO Chairs, international, national, and local organizations, communities and stakeholders, to support the shared vision, strategic positioning, and formally recognise the Site Managers’ role and function in the World Heritage system for the effective implementation of the 1972 World Heritage Convention by adopting the George Town Declaration.

## ACTIONS

1. **FORMALLY RECOGNISE** the Site Manager’s mandates, roles, and functions, as well as their formal involvement in the decision-making process of the World Heritage system at international, national and local levels. In particular, there is a necessity to establish a registration category specifically for ‘Site Managers’ during various activities and projects. Enabling the direct

participation of Site Managers in the formal decision-making process of the World Heritage Committee will allow transparent information sharing on the state of conservation of World Heritage properties, and support Site Managers to benefit from first-hand exposure to the Committee's decision-making, learn valuable lessons from other sites, as well as the discussions and debates that take place during these Committee sessions.

2. **RECOMMEND** that the Site Manager is an important party to the development of the site management system even before the inscription. Therefore, it is highly recommended for the formal establishment of a Site Manager office/entity/authority during the nomination process, that can function effectively within the local context and frameworks. Such establishments should include clearly articulated site management mechanisms with long-term, continuous and sustainable resources (such as sufficient time, financial support for operation, political will, synchronized legal framework at international and local levels, professional recognition, inclusion in decision-making, and sufficient human resources), to enhance the effectiveness and efficiency of a Site Manager for the World Heritage property.

3. **REQUEST** that voices and concerns of Site Managers be sought, considered and addressed, through a transparent, informed, and responsible decision-making process, facilitated by early, inclusive and meaningful communication with all the relevant actors in the implementation of the 1972 World Heritage Convention at both national and international levels. Site Managers possess extensive expertise in local knowledge, know-how, and often maintain strong connections with the local community, including facilitating monitoring of conservation indicators to retain the Outstanding Universal Values, integrity and authenticity of properties and in its wider setting. Given opportunities, Site Managers can provide independent insights that prioritize long-term interests over short-term gains, thereby adding significant value for any monitoring exercise, capacity building, policy evaluation, development of management guidelines or strategies, or establishment of legal frameworks.

4. **FACILITATE FURTHER CAPACITY BUILDING** of Site Managers, their teams and other colleagues for them to function efficiently in the long term as professionals, and this should include skills and competence areas that facilitate the overall effective functioning of the Site Managers at World Heritage properties in administration, project management, policy-making, negotiation, effective communication, financial and budget preparation, project execution, and more.

5. **INVITE SUPPORT** for the establishment of a World Heritage Site Managers Global Network recommended by the Symposium to serve as a global collective platform for Site Managers across the world. This Network aims to maintain a transparent, inclusive and updated list of Site Managers of World Heritage properties, thus encouraging **PEER-TO-PEER** dialogue and collaboration, sharing relevant information, maximizing science and technology, finding pragmatic solutions at the site level, promoting sustainable development of heritage sites, and supporting the World Heritage Committee in their adopted decision, including the implementation of Periodic Report, Action Plans and other activities. Established site managers and site managers' networks will be consulted on the formation of the inaugural World Heritage Site Managers'

Working Group, to promote bottom-up leadership processes and explore opportunities for formalizing the Network. Site managers on the tentative list will also be invited to the network.

We **ACKNOWLEDGE** that these discussions started in the context of the World Heritage Site Managers' Forums (Kraków, 2017, Manama 2018, Baku 2019, Fuzhou/online 2021, and Riyadh 2023) and other World Heritage Leadership activities, and thank the participants of those events for their contributions.

This final version of the George Town Declaration (in English) has been edited by the rapporteurs of the We Are Site Managers International Symposium. Translated version of the Declaration will be available in the local language to mobilize collective support. For more information on this Declaration, please contact [secretariat@gtwhi.com.my](mailto:secretariat@gtwhi.com.my).